Condizioni di fornitura del servizio gestionale DolceLab

Versione 1.1 – luglio 2026

Disposizioni di carattere generale

Le presenti condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Webmotion S.r.l., con sede legale in Via Pietro Nenni, 8 – 37024 Negrar di Valpolicella (VR), P.IVA 04105790234, PEC webmotion@pec.it, www.webmotion.it (anche "Webmotion" o "Fornitore") ed il Cliente per la fornitura del servizio gestionale DolceLab (www.dolcelab.it) come di seguito descritto.

Indice degli articoli

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto
3. Oggetto del Contratto
4. Perfezionamento del Contratto
5. Identificazione del Cliente
6. Registrazione, attivazione e erogazione del servizio
7. Prova gratuita
8. Durata del Contratto e rinnovo
9. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento
10. Ritardato o mancato pagamento
11. Obblighi e limitazione di responsabilità di Webmotion
12. Obblighi e diritti del Cliente
13. Assistenza, manutenzione e aggiornamenti
14. Casi di sospensione e/o interruzione del servizio
15. Recesso
16. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento
17. Modifiche al Contratto
18. Dichiarazione del Cliente
19. Copyright e Licenze
20. Disposizioni finali
21. Ultrattività
22. Privacy e Trattamento dei dati personali
23. Nomina a responsabile del Trattamento
24. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente
25. Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Condizioni generali

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Cliente: la persona fisica o giuridica, individuata nel Modulo d'ordine.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura del Servizio da parte di Webmotion.

Richiedi l'attivazione: la comunicazione con la quale si chiede l'attivazione del Servizio DolceLab al seguente indirizzo: https://www.dolcelab.it/

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'articolo 2.

Credenziali di accesso: login e password assegnate da Webmotion al Cliente.

Listino prezzi: documento pubblicato alla pagina https://www.dolcelab.it/ ovvero inviato da Webmotion al Cliente nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche del Servizio erogato da Webmotion.

Modulo d'ordine: modulo elettronico o cartaceo, interamente compilato dal Cliente e dal medesimo inviato online ovvero consegnato con altro mezzo a Webmotion, previa sua sottoscrizione, che, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Pannello tecnico: l'area per la gestione del Servizio alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali di accesso.

Parti: Webmotion e il Cliente.

Servizio: il servizio gestionale DolceLab per la gestione degli ordini di laboratori di pasticceria e punti vendita, erogato da Webmotion in modalità SaaS (Software as a Service), come descritto nel Listino prezzi.

2. Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

a) Condizioni di fornitura.

b) Modulo d'ordine.

c) Listino prezzi.

3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità descritte nel prosieguo e nel Listino prezzi.

Qualsiasi prestazione ulteriore e diversa rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4. Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Webmotion del Contratto, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte. In ogni caso, anche la sola sottoscrizione del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 2. Al ricevimento dello stesso Webmotion provvederà all'attivazione del Servizio, a cui seguirà l'invio della conferma di attivazione con le Credenziali di accesso.

5. Identificazione del Cliente

5.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare i propri dati personali richiesti e garantisce che gli stessi sono corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali.

5.2 È obbligo del Cliente consultare regolarmente i messaggi inviati da Webmotion sulla E-mail che Egli ha fornito. In ogni caso, è inteso che ogni comunicazione inviata da Webmotion all'E-mail fornita deve ritenersi come ricevuta dal Cliente stesso.

5.3 Il Cliente prende atto e accetta che, qualora abbia comunicato dati falsi, non aggiornati o incompleti, Webmotion si riserva il diritto di non attivare e/o sospendere l'erogazione del Servizio e/o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di agire per il risarcimento dei danni.

5.4 Il Cliente riconosce a Webmotion il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

6. Registrazione, attivazione ed erogazione del Servizio

6.1 Webmotion procede alla configurazione dell'accesso del Cliente alla piattaforma DolceLab al momento del perfezionamento del contratto; rimane inteso che Webmotion rimane proprietaria del

dominio dolcelab.it, della piattaforma e dell'eventuale sottodominio assegnato al Cliente, salvo sia diversamente pattuito.

6.2 A seguito dell'attivazione, il Cliente riceve sulla propria e-mail le credenziali di accesso (login e password), personali e intrasferibili, per accedere alla propria piattaforma gestionale. Il Cliente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le credenziali, anche al fine di evitare l'utilizzo delle stesse da parte di terzi non autorizzati. A tale proposito, il Cliente prende atto che:

a) la conoscenza da parte di terzi delle credenziali potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito accesso alla piattaforma gestionale e l'indebita fruizione del Servizio;

b) qualsiasi attività realizzata utilizzando le credenziali associate ad un Cliente si considererà effettuata da quel Cliente e lo stesso Cliente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo, fatto salvo il caso in cui il Cliente comunichi tempestivamente per iscritto a Webmotion l'indebita appropriazione da parte di Terzi delle proprie credenziali;

c) in ogni caso Webmotion non risponderà dei danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza ovvero dall'utilizzo delle credenziali da parte di terzi.

6.3 Il Servizio sarà attivato nel più breve tempo possibile, ma resta inteso che i termini per l'attivazione eventualmente prospettati devono essere considerati meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio: eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Webmotion. Il Cliente sarà comunque informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

6.4 Il Servizio viene erogato fino alla data di scadenza del contratto. All'approssimarsi di tale data Webmotion, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alla e-mail fornita dal Cliente avvisi di prossima scadenza.

6.5 In ogni caso il Cliente, una volta avuto accesso al Servizio, è l'unico titolare, ai sensi del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua cessazione, secondo la procedura di cui all'art. 8.4.

6.6 In ogni caso Webmotion non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza; essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Webmotion è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

6.7 Webmotion non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi.

7. Prova gratuita

7.1 Webmotion si riserva la facoltà di concedere un periodo di accesso al Servizio completamente gratuito (di seguito "Periodo di prova"), per un tempo massimo di 15 (quindici) giorni dal perfezionamento del contratto; la prova gratuita ha l'obiettivo di consentire al Cliente di provare il Servizio, senza obbligo di fornire dati di pagamento.

7.2 Al termine del Periodo di prova il Servizio sarà automaticamente disattivato, senza alcun addebito e senza alcuna conversione automatica in abbonamento a pagamento. L'attivazione del servizio a pagamento avverrà esclusivamente previa adesione espressa del Cliente, mediante sottoscrizione del Modulo d'Ordine con indicazione del piano di abbonamento prescelto.

7.3 In ogni caso Webmotion si riserva il diritto di revocare la prova gratuita e/o sospendere il servizio già attivato qualora emerga l'inidoneità del Cliente, intendendosi per tale, a titolo esemplificativo: la comunicazione di dati falsi o non veritieri, l'utilizzo del Servizio per scopi illeciti o in violazione delle presenti Condizioni, comportamenti che compromettano la sicurezza della piattaforma, ovvero l'incompatibilità tecnica dell'attività del Cliente con le caratteristiche del Servizio.

8. Durata del Contratto e rinnovo

8.1 La durata dell'erogazione del Servizio è pari a quella indicata nel Modulo d'ordine, ovvero, dalla data di perfezionamento del contratto:

a) 1 (un) mese a partire dalla data di perfezionamento del contratto sino al giorno corrispondente del mese successivo (scadenza). Ad ogni scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente di un ulteriore periodo di 1 (un) mese, e così via di mese in mese, salvo che una delle Parti comunichi all'altra la propria disdetta per iscritto a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: webmotion@pec.it o, in mancanza di PEC, mediante racc. a/r da inviarsi al seguente indirizzo: Webmotion S.r.l., Via Pietro Nenni, 8 – 37024 Negrar di Valpolicella (VR), almeno 7 (sette) giorni prima della successiva scadenza e fermo restando che il contratto resterà efficace ad ogni effetto tra le Parti sino alla successiva scadenza;

b) 12 (dodici) mesi a partire dalla data di perfezionamento del contratto. Scaduti i suddetti 12 (dodici) mesi, il Contratto si rinnoverà automaticamente di un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi e così via, salvo che una delle Parti comunichi all'altra la propria disdetta per iscritto a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: webmotion@pec.it o, in mancanza di PEC, mediante racc. a/r da inviarsi al seguente indirizzo: Webmotion S.r.l., Via Pietro Nenni, 8 – 37024 Negrar di Valpolicella (VR), almeno 30 (trenta) giorni prima della successiva scadenza e fermo restando che il contratto resterà efficace ad ogni effetto tra le Parti sino alla successiva scadenza.

8.2 In caso di disdetta da parte del Cliente, il Servizio resterà pienamente operativo sino alla scadenza contrattuale successiva alla disdetta. Alla suddetta scadenza, Webmotion procederà a sospendere l'operatività del Servizio per un periodo massimo di 30 (trenta) giorni ("Periodo di Stand-By"), durante il quale il Cliente non potrà avere accesso alla piattaforma, fatta salva la procedura di restituzione dei dati di cui al successivo art. 8.4. Scaduto il Periodo di Stand-By, Webmotion procederà alla interruzione del Servizio e alla distruzione definitiva di tutti i dati relativi ai servizi erogati.

8.3 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto e accetta che alla scadenza del Contratto le Parti saranno libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente pertanto prende atto e accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi una copia dei dati e/o informazioni contenuti nel Servizio prima della definitiva distruzione degli stessi. In ogni caso il Cliente solleva, salvo diverso accordo, Webmotion da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento di dati e/o informazioni contenuti e/o immessi nel Servizio stesso.

8.4 Procedura di restituzione dei dati. In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa (scadenza, disdetta, recesso o risoluzione), i dati immessi dal Cliente nel Servizio saranno conservati da Webmotion per 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione. Entro tale termine il Cliente potrà richiedere, mediante e-mail all'indirizzo info@webmotion.it, l'esportazione dei propri dati, che Webmotion fornirà senza costi aggiuntivi in un formato elettronico di uso comune entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. In caso di richiesta presentata entro il suddetto termine, i dati saranno conservati sino al completamento dell'esportazione e successivamente cancellati. Decorso il termine di 30 (trenta) giorni senza che sia pervenuta alcuna richiesta, Webmotion procederà alla cancellazione definitiva dei dati. La presente procedura prevale su ogni altra disposizione del Contratto in materia di conservazione e restituzione dei dati dopo la cessazione.

9. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

9.1 La durata del ciclo di fatturazione sarà mensile o annuale, in base alla modalità di abbonamento prescelta e specificata nel Modulo d'ordine, e coinciderà con la data di sottoscrizione del contratto. I corrispettivi del Servizio sono quelli indicati nel Listino prezzi pubblicato alla pagina https://www.dolcelab.it/ ovvero inviato da Webmotion al Cliente.

9.2 La fattura dovrà essere saldata nel rispetto delle condizioni generali di pagamento vigenti, entro 10 giorni.

9.3 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Webmotion da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

9.4 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo del Servizio deve essere effettuato con le modalità sopra descritte, e che le stesse potranno essere soggette in qualsiasi momento a modifica;

b) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto.

9.5 Nel caso di periodo di prova gratuita le disposizioni di cui al presente paragrafo troveranno applicazione solo all'esito dello stesso, nel caso in cui il Cliente abbia aderito espressamente al servizio a pagamento ai sensi dell'art. 7.2.

10. Ritardato o mancato pagamento

10.1 Salvo contestazioni specifiche, motivate e comunicate per iscritto a Webmotion, il Cliente non potrà sospendere o ritardare i pagamenti dovuti ai sensi del Contratto.

10.2 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, per qualsiasi motivo, Webmotion procederà a sospendere con effetto immediato l'operatività del Servizio, per un periodo massimo di 30 (trenta) giorni ("Periodo di Stand-By"), durante il quale il Cliente non potrà avere accesso alla piattaforma.

10.3 Decorso inutilmente il Periodo di Stand-By, Webmotion avrà diritto di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta. Dalla data di cessazione del Contratto si applicherà la procedura di conservazione, restituzione e cancellazione dei dati prevista dall'art. 8.4.

11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Webmotion

11.1 Webmotion garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio in conformità a quanto previsto dal Contratto.

11.2 Gli obblighi e le responsabilità di Webmotion verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione e/o inadempimento imputabile a Webmotion, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni indiretti di qualsiasi natura e specie. Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità previste dal presente Contratto non operano nei casi di dolo o colpa grave di Webmotion, ai sensi dell'art. 1229 c.c., né negli altri casi in cui la limitazione di responsabilità sia inderogabilmente esclusa dalla legge.

11.3 Webmotion non effettua alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Webmotion, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Webmotion, in ogni caso, non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

11.4 Webmotion non sarà considerata in alcun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio da parte del Cliente.

11.5 Webmotion non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo.

11.6 Webmotion non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

11.7 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Webmotion non risponde dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Webmotion ai sensi dell'art. 1229 c.c.

11.8 Webmotion si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità né verso il Cliente, né verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o

interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

b) fatto del terzo, anche se fornitore di Webmotion;

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Webmotion e/o dei suoi fornitori.

12. Obblighi e diritti del Cliente

12.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio secondo quanto indicato nel Contratto e prende atto che in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Webmotion, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio reso, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni indiretti di qualsiasi natura e specie.

12.2 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi a Webmotion ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare a Webmotion ogni variazione dei medesimi. Webmotion si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Webmotion e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Webmotion da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

12.3 Il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e del Regolamento europeo 679/2016 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse, manlevando Webmotion da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. Si precisa altresì che Webmotion fornisce al Cliente privacy e cookie policy utilizzabili e implementabili dallo stesso a seconda delle esigenze.

12.4 Il Cliente dichiara:

- di possedere le autorizzazioni, licenze e abilitazioni e quanto comunque previsto dalla vigente normativa al fine del lecito e regolare esercizio della propria attività;

- di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio è eseguito esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

12.5 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali con la massima riservatezza e diligenza.

12.6 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software da egli stesso autonomamente inseriti ed utilizzati mediante il Servizio e se ne assume i relativi costi.

12.7 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Webmotion non presta alcuna garanzia circa

la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) e delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio.

12.8 Il Cliente accetta e prende atto di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati nella piattaforma gestionale e si obbliga ad utilizzare i servizi erogati da Webmotion esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili. In ogni caso e a titolo esemplificativo, il Cliente si obbliga a:

a) non caricare nella piattaforma gestionale contenuti aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico o buon costume o natura pornografica o pedopornografica;

b) non caricare e/o condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore, alla personalità di qualsiasi altro utente o lesivi del sentimento religioso, della libertà sessuale, politica delle persone;

c) non caricare e/o condividere dati caratterizzati da immagini violente, minacce e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti a incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;

d) non caricare e/o condividere materiale finalizzato alla promozione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti di violenza, con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a illustrare e/o favorire la fabbricazione di armi e/o esplosivi;

e) non divulgare, condividere, caricare, con qualunque utente, copie illegali di opere protette dal diritto d'autore, o comunque che costituiscono o possono costituire atti di contraffazione, concorrenza sleale, ecc.;

f) non porre in essere, per mezzo dei servizi offerti dal presente Contratto, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza e/o la riservatezza delle reti di Webmotion;

g) non creare link ipertestuali verso siti che non rispettino quanto sopra.

12.9 In caso di violazione di uno o più degli obblighi di cui sopra, Webmotion avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto e di chiedere il risarcimento del danno. Webmotion non è tenuta alla verifica di tutti i dati contenuti nella piattaforma gestionale, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'Autorità giudiziaria o di altra Autorità competente e pertanto non può essere ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi per l'utilizzo dei dati stessi.

13. Assistenza, manutenzione e aggiornamenti

13.1 L'assistenza tecnica è resa periodicamente da parte di Webmotion.

13.2 Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Webmotion eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Webmotion farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza.

13.3 Nel caso di intervento il Cliente:

a) ora per allora dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio;

b) prende atto ed accetta che Webmotion, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante il Servizio e/o nella propria postazione remota, non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi;

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

13.4 In ogni caso Webmotion si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto.

13.5 Webmotion si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

14. Casi di sospensione e/o interruzione del servizio

14.1 Webmotion, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Webmotion e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Webmotion, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;

f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;

g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

h) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

14.2 Webmotion si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità né verso i propri Clienti né verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

b) fatto del terzo, anche fornitore di Webmotion;

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Webmotion.

14.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Webmotion per il risarcimento del danno. Durante la sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio.

15. Recesso

15.1 Webmotion riconosce al Cliente, quale facoltà contrattuale volontariamente concessa – e non quale diritto derivante dalla disciplina consumeristica, non applicabile al presente Contratto ai sensi dell'art. 18 – la possibilità di recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del medesimo, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: webmotion@pec.it o, in assenza di PEC, mediante racc. a/r all'indirizzo Webmotion S.r.l., Via Pietro Nenni, 8 – 37024 Negrar di Valpolicella (VR).

15.2 Webmotion si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, nel caso in cui:

a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

b) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

c) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Webmotion, anche per Contratti diversi dal presente.

16. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento

16.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 5 – 9 – 12 delle presenti Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;

b) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;

c) ceda tutto o parte del contratto a terzi.

16.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Webmotion si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 c.c., diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione.

16.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio verrà disattivato senza alcun preavviso.

17. Modifiche al Contratto

17.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi Webmotion si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio e degli strumenti ad esso correlati, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

17.2 Qualora Webmotion apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione, fatta eccezione per le modifiche dei termini economici relative ad un Contratto già perfezionato alla data delle stesse, che verranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo successivo. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo webmotion@pec.it o, in mancanza di PEC, mediante lettera racc. a/r da inviarsi al seguente indirizzo: Webmotion S.r.l., Via Pietro Nenni, 8 – 37024 Negrar di Valpolicella (VR). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

17.3 Fermo quanto sopra, Webmotion potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

18. Dichiarazioni del Cliente

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di voler utilizzare i servizi erogati da Webmotion nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

19. Copyright e licenze

19.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Webmotion e/o di Terzi. I software, come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di

proprietà intellettuale, ivi compresi la piattaforma DolceLab e il relativo marchio, sono di proprietà esclusiva di Webmotion S.r.l. e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

19.2 Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito e si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Webmotion da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

20. Disposizioni finali

20.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Webmotion ed il Cliente. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

20.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Webmotion. L'eventuale inerzia di Webmotion nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

20.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Webmotion indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine.

20.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Webmotion relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo e-mail.

20.5 Il Cliente prende atto ed accetta che copia del contratto stipulato con Webmotion sarà inviata tramite e-mail.

20.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20.7 I rapporti tra Webmotion ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

21. Ultrattività

La presente clausola e le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito elencate continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione a qualsiasi causa dovuta e a qualsiasi Parte imputabile:

1. Definizioni;

2. Registrazione, attivazione ed erogazione del servizio;

3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Webmotion;

4. Recesso;

5. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento;

6. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

22. Privacy e Trattamento dei dati personali

22.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Webmotion ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, e al Regolamento europeo 679/2016 ("GDPR"), nonché all'informativa presente all'indirizzo https://www.dolcelab.it/informative/privacy-policy. Le basi giuridiche di tale trattamento sono l'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

22.2 Ai fini della corretta individuazione dei ruoli privacy, resta inteso che: (a) Webmotion si pone quale Titolare autonomo del trattamento esclusivamente con riferimento ai dati personali del Cliente relativi alla registrazione, alla conclusione ed esecuzione del Contratto, alla fatturazione, ai pagamenti e

all'assistenza amministrativa e commerciale; (b) con riferimento ai dati personali inseriti dal Cliente nella piattaforma DolceLab, Webmotion agisce invece quale Responsabile del trattamento ai sensi e nei limiti della nomina di cui al successivo art. 23.

22.3 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di disporre di una valida base giuridica per il relativo trattamento ai sensi dell'art. 6 del medesimo Regolamento (quale, a seconda dei casi, l'esecuzione di un contratto, il legittimo interesse, un obbligo di legge o il consenso). Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse, manlevando Webmotion da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

23. Nomina a Responsabile del Trattamento

23.1 Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto e in qualità di Titolare dei dati personali trattati mediante il Servizio prescelto nel Modulo d'Ordine, nomina Webmotion quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, nella sua veste di Fornitore. La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare e Webmotion in relazione al Servizio prescelto nel Modulo d'Ordine. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali secondo la procedura di cui all'art. 8.4. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

23.2 Oggetto, natura e finalità del trattamento. Il trattamento affidato a Webmotion ha ad oggetto le operazioni di raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, consultazione, estrazione e cancellazione (natura del trattamento) dei dati personali immessi dal Titolare nella piattaforma DolceLab, al solo fine di consentire l'erogazione del Servizio di gestione degli ordini di laboratorio e punti vendita, l'assistenza tecnica e la manutenzione della piattaforma (finalità del trattamento), per la durata del Contratto. Le tipologie di dati personali trattati comprendono: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto (indirizzi, e-mail, telefono) e dati relativi agli ordini e ai rapporti commerciali. Le categorie di interessati comprendono: clienti finali del Titolare, dipendenti e collaboratori del Titolare, fornitori e altri soggetti i cui dati siano immessi dal Titolare nella piattaforma. Il Servizio erogato da Webmotion consente al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Webmotion nell'erogazione del Servizio non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

23.3 Obblighi e diritti. Per effetto della presente nomina, Webmotion è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività previste. Webmotion compie tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia, nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Webmotion:

a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi dal Cliente/Titolare nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto soltanto su istruzione documentata del Titolare – costituendo il presente Contratto e le eventuali ulteriori istruzioni scritte del Titolare le istruzioni documentate ai sensi dell'art. 28, par. 3, lett. a) GDPR – e solo ai fini dell'erogazione dei servizi concordati, utilizzando le misure tecniche organizzative previste dallo stesso. Nel caso in cui il Cliente/Titolare necessiti di un trattamento differente rispetto a quello sopra riportato dovrà preventivamente manifestare la sua volontà e descrivere le misure che desidera vengano garantite, le quali verranno di seguito valutate;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679;

d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 15-22 GDPR;

e) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32-36 GDPR (sicurezza del trattamento, notifica e comunicazione delle violazioni, valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e consultazioni preventive dell'autorità di controllo), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di Webmotion;

f) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, secondo la procedura di cui all'art. 8.4, salvo che il diritto dell'Unione o nazionale preveda la conservazione dei dati;

g) mettere a disposizione del Titolare/Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Webmotion. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

23.4 Localizzazione dei dati e trasferimenti extra-SEE. I dati personali trattati mediante il Servizio sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi potranno avvenire esclusivamente nel rispetto del Capo V del GDPR, ossia in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR, previa informazione al Titolare.

23.5 Sub-responsabili. Con la sottoscrizione del presente atto, il Titolare autorizza in via generale Webmotion ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori, per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi) connessi alla prestazione richiesta, riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Webmotion si impegna a: (i) conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi, disponibile su richiesta del Titolare, nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti in materia di trattamento dei dati personali, che dovranno essere almeno equivalenti a quelli previsti dal presente atto; (ii) informare il Titolare, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, di ogni modifica prevista riguardante l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili, dando così al Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche; in caso di opposizione motivata, ove non sia possibile una soluzione alternativa, il Titolare potrà recedere dal Contratto.

23.6 Violazioni dei dati personali. Qualora si verifichino eventi che comportano la violazione dei dati personali trattati da Webmotion nell'erogazione del Servizio, quest'ultima ne informerà il Titolare senza ingiustificato ritardo e comunque entro 48 (quarantotto) ore dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, fornendo le informazioni di cui all'art. 33, par. 3, GDPR nella misura in cui siano disponibili, al fine di consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di notifica all'autorità di controllo e di comunicazione agli interessati di cui agli artt. 33 e 34 GDPR.

24. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

24.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno).

24.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

24.3 Il Tribunale di Verona è competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

25. Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni: art. 5.3 (facoltà di non attivazione, sospensione e risoluzione per dati non veritieri); art. 6 (limitazioni di responsabilità relative alle credenziali di accesso ed erogazione del servizio); art. 7.3 (facoltà di revoca della prova gratuita); art. 8 (rinnovo tacito del contratto, termini di disdetta, sospensione e cancellazione dei dati); art. 9.4 (modificabilità delle modalità di pagamento e onere di pagamento tempestivo); art. 10

(limitazione della facoltà di sollevare contestazioni, sospensione e risoluzione per mancato pagamento); art. 11 (obblighi e limitazioni di responsabilità di Webmotion); art. 12.1 (limitazione di responsabilità); art. 13 (limitazioni di responsabilità in materia di assistenza e manutenzione, sospensione per manutenzione); art. 14 (casi di sospensione e/o interruzione del servizio); art. 15.2 (facoltà di recesso unilaterale di Webmotion); art. 16 (clausola risolutiva espressa); art. 17 (modifiche al contratto); art. 21 (ultrattività); art. 24.3 (foro esclusivo di Verona).

L'approvazione specifica delle suddette clausole avviene mediante apposita e distinta manifestazione di consenso espressa dal Cliente in fase di iscrizione online, ulteriore rispetto all'accettazione generale delle presenti Condizioni.